



*Meedenken en meebeslissen
door cliënten !*

De cliëntenraad

Het is wettelijk verplicht dat zorginstellingen een cliëntenraad organiseren. Een cliëntenraad is een groep mensen die de gemeenschappelijke belangen behartigt van de cliënten van een instelling.

De cliëntenraad mag meedenken, meepraten en meebeslissen over de kwaliteit van de dienstverlening van de instelling en heeft daarvoor ook wettelijke rechten en bevoegdheden.



Cliëntenraad bij ZZWD

Ook bij ZZWD zijn de verschillende groepen cliënten vertegenwoordigd in een cliëntenraad. Cliënten van ZZWD zijn: bewoners van de woonzorgcentra (verzorgingshuis en aanleunwoningen), gebruikers van Maaltijdservice Thuis, deelnemers aan de dagactiviteiten en mensen die thuiszorg ontvangen via AWBZ of WMO. Meestal zijn het de cliënten zelf die in de cliëntenraad zitting hebben, maar als dat niet meer gaat kan bijvoorbeeld ook familie van cliënten lid zijn. Ook zij kunnen immers spreken vanuit de ervaring van de cliënten.

ZZWD heeft per woonzorgcentrum een cliëntenraad, zij praten echter niet alleen over zaken rondom de locatie, maar ook over het brede zorgpakket dat buiten het woonservicecentrum zelf wordt geleverd, zoals Maaltijdservice Thuis en thuiszorg. Daarnaast is er ook nog een centrale cliëntenraad, waar vertegenwoordigers van de afzonderlijke cliëntenraden in zitten.



De cliëntenraden van ZZWD zijn aangesloten bij een landelijke organisatie voor zeggenschap in de zorg, het LOC. Deze organisatie voorziet de cliëntenraden van allerlei handige en praktische informatie en organiseert ook regelmatig bijeenkomsten waar leden van cliëntenraden kennis kunnen opdoen en ervaringen uitwisselen met andere cliëntenraden.



Rol van de cliëntenraad

Een belangrijke rol van de cliëntenraad is om een **spreekbuis** van cliënten te zijn. Zij verwoorden richting de zorginstelling wat de visie is van de cliënten.

Daarnaast is de cliëntenraad ook een soort **waakhond**: zij behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en bewaakt ook de rechten van cliënten.



Tot slot mag de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd **advies** uitbrengen over veel verschillende zaken.

Waarover spreken zij?

De cliëntenraad spreekt over alle onderwerpen die van belang zijn voor cliënten van ZZWD.

Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: voeding, kwaliteit van de zorg, veiligheid, nieuwbouw- en verbouwingsplannen, recreatiemogelijkheden, geestelijke verzorging, kwaliteits-systeem etc.

Een aantal onderwerpen valt onder het wettelijke adviesrecht, sommige onderwerpen zelfs onder het zogenaamde ‘verzwaard’ adviesrecht. Dat betekent dat de zorginstelling verplicht is om de cliëntenraad om advies te vragen.



In principe gaat het in de besprekingen van de cliëntenraad altijd over zaken die van algemeen belang zijn. Dat is heel breed. De cliëntenraad is geen loket voor individuele klachten. Daarvoor is onder meer een klachtencommissie aanwezig.

Over klachtenbehandeling heeft ZZWD een aparte folder beschikbaar, “Klagen mag!”.

Hoe breng ik onderwerpen in?

Wanneer er onderwerpen zijn waarvan u vindt dat ze thuishoren op de agenda van de cliëntenraad, dan horen wij dat graag van u.

U kunt hierover een briefje deponeren in de interne postbus in de hal van een van de woonservicecentra of opsturen naar Postbus 28, 7990 AA Dwingeloo.

Een e-mail sturen is ook mogelijk:

- Cliëntenraad De Priensenije (Ruinen, Koekange)
cliëntenraad.depriensenije@zzwd.nl
- Cliëntenraad De Molenhof (Havelte e.o)
cliëntenraad.demolenhof@zzwd.nl
- Cliëntenraad De Weyert (Dwingeloo, Diever)
cliëntenraad.deweyert@zzwd.nl
- Centrale Cliëntenraad **centralecliëntenraad@zzwd.nl**

U mag natuurlijk ook altijd een van de leden van de cliëntenraad persoonlijk aanspreken.



Zelf in de cliëntenraad?

Er is regelmatig behoefte aan nieuwe leden in de cliëntenraad. Heeft u belangstelling, dan horen wij dat graag!



Centraal adres

**Weverslaan 1a
7991 BN Dwingeloo**

**Postbus 28
7990 AA Dwingeloo**

**Tel.: 088 - 96 84 000
Fax: 088 - 96 84 002**

**info@zzwd.nl
www.zzwd.nl**

Nabij vertrouwd en gastvrij

Deze folder is een uitgave van Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe (ZZWD)
Tekstverzorging: Woordwerk Zwolle, 2014

Nabij

Vertrouwd

Gastvrij