



*"Goed voor elkaar"*



Nieuwsbrief nr. 1, december 2014

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief in het kader van "In voor Mantelzorg".

"In-voor-Mantelzorg", is de naam van een landelijk door VWS gesubsidieerd project waarbij zorgorganisaties ondersteund worden in het concreet werk maken van mantelzorgbeleid. Als ZZWD zijn wij één van de geselecteerde zorgorganisaties die met het landelijke project mee kunnen doen.

Dat we ons als ZZWD hebben aangemeld voor het landelijke project betekent ook dat ZZWD "in is voor mantelzorg". Wij hebben al langer oog en oor voor de positie van mantelzorgers, voor de positie van familie, burens, vrienden die zorgdragen voor een geliefde, een verwant. Niet voor niets hebben wij enige jaren geleden het boekje "Help, mijn moeder wordt oud!" uitgegeven, waarin verhalen en ervaringen van met name kinderen in de rol van mantelzorger voor hun ouder(s) zijn opgetekend. Dit als blijk van erkenning en ondersteuning.

Als het gaat om mantelzorg zijn er voor ZZWD als organisatie drie invalshoeken:

- de samenwerking met mantelzorgers van onze klanten
- wat kunnen wij betekenen voor mantelzorgers, hoe kunnen we hen ondersteunen om de rol van mantelzorger zo goed mogelijk te blijven vervullen
- hoe gaan wij als werkgever om met medewerkers die zelf mantelzorger zijn.

Er zijn veel maatschappelijke ontwikkelingen gaande die ook invloed op de zorg hebben. ZZWD wil duidelijk zijn waar ze mee bezig is. Het gaat om het belang van de klant. We vinden het daarom ook belangrijk om te werken aan een goede verstandhouding en een goede samenwerking tussen mantelzorgers en medewerkers en vrijwilligers. Gezien vanuit de positie van de geliefde of de verwant van de mantelzorger, gezien vanuit de positie van de klant van ZZWD, vormen mantelzorgers, vrijwilligers en professionals samen de ondersteunende kring. En de vraag is: hoe doen we dat met elkaar?

- Vinden we bijvoorbeeld dat het samen gebeurt, of hebben we geen contact en gaan we langs elkaar heen?
- Kennen we elkaar als mantelzorger en medewerker? Hoe kijken we eigenlijk naar elkaar?
- Streven we hetzelfde na? Hebben we daarbij dezelfde beelden? Dezelfde waarden en normen?
- Mag een mantelzorger nog wel wat doen als de geliefde of verwant naar het verzorgingshuis verhuist? Wil (kan) de mantelzorger dan nog actief blijven?
- Is mantelzorg vervanging van professioneel werk of is het vooral belangrijk voor de ondersteunde

persoon dat de mantelzorgers betrokken en actief blijft?

Zomaar wat vragen, die we het komende jaar in het kader van dit project willen bespreken en beantwoorden in de praktijk.

Het project noemen wij bij ZZWD **"Goed voor elkaar"**. Als mantelzorgers en medewerkers en vrijwilligers goed voor elkaar zijn, dan werkt dit positief naar degene die wordt ondersteund, voor de één een geliefde of verwant, voor de ander de klant.

Het zou ook mooi zijn als we met elkaar, mantelzorgers en medewerkers, over pakweg een jaar tegen elkaar kunnen zeggen: "we hebben het goed voor elkaar".

Als we goed voor elkaar zijn, als we het goed voor elkaar hebben, dan hebben we het ook goed mét elkaar.

Vanuit ZZWD is een **stuurgroep** samengesteld, die adviseert, vinger aan de pols houdt en zorgt voor terugkoppeling naar het M.T.

### Stuurgroep



Van links naar rechts: Jannie Veldhuizen, zorgadviseur, Janneke Schieving, adviseur informele zorg en welzijn; projectleider en Wim van Eisdén, manager woon-zorg.

### Onze adviseur



Christien Begemann

Vanuit Vilans ( kenniscentrum Langdurende zorg) ondersteunt en adviseert Christien Begemann ons het komende jaar. Christien heeft o.a. ervaring als coach voor verandertrajecten in zorgorganisaties. Ook is zij oprichter van Steunpunt Mantelzorg in Utrecht en is zelf regelmatig mantelzorgster.

We zijn het project gestart met het samenstellen van een **projectteam**. Het projectteam is verantwoordelijk voor de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het traject. De adviseur

is geen lid van het projectteam, maar zal in overleg aanwezig kunnen zijn bij bijeenkomsten van het projectteam.

## Het projectteam



Van links naar rechts: Siebe Balt, teamleider woon-zorg, Jannie Veldhuizen, Janneke Schieving, Ietje Aalderink, medewerker woon-zorg, Tiny Klomp, mantelzorgster, Willy Wijshake, medewerker woon-zorg, mw. Broens, mantelzorgster.

## Blog van een mantelzorgster

Mantelzorg beleid! Een project "In-voor-Mantelzorg"!  
Een project groep! Toe maar!

Wel fijn om er deel van uit te maken.  
Hoe zal alles zich gaan ontwikkelen?  
En kan dat eigenlijk wel goed gaan: "professionals" en  
"leken"?

Zelf ben ik ruim negen jaren mantelzorgster  
en ik heb al goede ervaringen met verpleeghuis-  
medewerkers.

Hu mag ik mee gaan denken over het "hoe en wat"  
aangaande mantelzorg beleid.

Eigenlijk hoop ik stilletjes op super goede  
contacten met de deskundige verzorgenden.  
Het zal veel coulance vragen van hun kant.  
En dat alles voor de hulp nodig hebbende persoon!

Ik beloof het; ik doe mijn best!

Marijke Broens.

## De aftrap van het project: de voorstelling Familiefabels.

Om de start van het project **"Goed voor elkaar"** op een ludieke wijze in te luiden, heeft ZZWD medewerkers uit woon-zorg en alle contactpersonen van woon-zorgklanten de voorstelling Familiefabels aangeboden op 6 november jl.

### Inhoud

Toneelspeelster Yvonne de Jong kruipt in de huid van familietypetjes. Is dochter Henriette van Voorst tot Voorst, die ze ook wel de 'schoolfrik' noemen, alleen maar belerend of juist bezorgd? En hoe zit het met zoon Jaap de Winter jr. die niks heeft met die 'vrouwendingen' in het verpleeghuis van zijn vader. Maar waarmee dan wel?

Theo Royers, auteur van de Familiefabels, gaat tussen de monologen door in gesprek met het publiek. En hij biedt tegelijkertijd handreikingen om familieleden te bereiken en te betrekken.



Het was een boeiende middag...



Veel herkenbare situaties werden geschetst.



Zowel medewerkers als mantelzorgers werden actief betrokken

## Mantelzorger

'Mantelzorger' is een woordje dat een wereld in zich draagt en meteen al door zijn eenvoud eigenlijk geen uitleg vraagt. Als je 't eigen kleed der liefde zachtjes over and'ren spreidt, is de naam van 'mantelzorger' zeker ook aan jou gewijd.

Ik bewonder zulke helden, die in onbaatzuchtigheid dikwijls doorgaan met hun werken als de nacht haar schaduw spreidt. 't Zijn de rijken voor de armen, dragers van een kost'lijk goed, waar je 't wezen van erbarmen in volkomenheid ontmoet.

Mantelzorgers, wat in stilheid voor je naasten is gedaan, brengt ook in je eigen leven ongekende rijkdom aan. Blijf maar zacht je mantel spreiden die een medemens verwarmt, elke weldaad die terugkeert, liefdevol jouw hart omarmt.

Via de nieuwsbrief "**Goed voor elkaar**" willen wij alle betrokkenen, medewerkers en mantelzorgers, op de hoogte houden van ontwikkelingen van het project. Ongeveer één keer per twee maanden zal de nieuwsbrief naar u toegestuurd worden. Wie ideeën heeft, suggesties, een ingezonden stukje, een mooi verhaal nodigen wij van harte uit. Zijn er ook verwachtingen naar elkaar toe? Vanuit mantelzorgers naar medewerkers of andersom? Wij vernemen dat graag van u!

Namens de projectgroep wensen wij allen fijne feestdagen en alvast alle goeds toe voor 2015!



Jannie Veldhuizen, ondersteunend projectleider, 06-50630405 [j.veldhuizen@zzwd.nl](mailto:j.veldhuizen@zzwd.nl)

Janneke Schieving, projectleider, 06 -51902154 [j.schieving@zzwd.nl](mailto:j.schieving@zzwd.nl)