



"Goed voor elkaar"

Nieuwsbrief nr. 2, februari 2015

Voor u ligt de tweede nieuwsbrief. In deze brief informeren wij u over de ontwikkelingen van het project In voor Mantelzorg.

Pilotteams

Achter de schermen is er inmiddels heel wat gebeurd. Voor u als lezer zijn de volgende zaken van belang: In De Weyert in Dwingelo zijn vanuit woonzorg drie pilotteams gestart. Uit ieder team zijn twee tot drie coördinerende verzorgenden bij elkaar geweest voor een kennismaking met de stuurgroep en zij hebben een eerste workshop gevolgd begeleid door adviseur Christien Begemann. In die workshop is de samenwerking tussen klant, mantelzorger en zorgmedewerker aan bod gekomen. De samenwerking vraagt veel begrip en goed met elkaar omgaan, Zowel van de kant van de klant, als van de mantelzorger en ook van de medewerker.

Samenwerking mantelzorg en zorgmedewerker

Door het expertisecentrum mantelzorg is een model ontwikkeld dat daar ordening in aanbrengt, want mantelzorgers hebben niet altijd dezelfde rol, die kan zelfs per dag verschillen.

Het gaat hierbij om het SOFA model:

- Samenwerken (mantelzorger als samenwerkingspartner; die kent de klant als geen ander.)Ondersteunen (de mantelzorger geeft blijk van spanningen of zelfs overbelasting).
- Faciliteren (zorgen dat de persoonlijke relatie van de klant en diens familie / netwerk zoveel mogelijk intact kan blijven)
- Afstemmen (goed communiceren over behoeften, zorgen en succes van klant en mantelzorger).

Dit model is in de workshop uitgebreid besproken.

Werkgroepen

Ook zijn er werkgroepen gestart, bestaande uit verzorgenden, die met elkaar, en samen met Jannie Veldhuizen of Janneke Schieving, een nieuw intakeformulier gaan ontwikkelen, het evaluatieformulier gaan bijstellen, een folder maken voor mantelzorgers en een middag / avond gaan verzorgen, waarin allerlei handige tips en trucs worden getoond over b.v. het in en uit een rolstoel helpen van mensen.

Inmiddels is er ook een klantenpanel of klankbordgroep bij elkaar geweest, die met elkaar voor input zorgt, maar ook nieuw ontwikkelde zaken gaat toetsen. Door te spreken met elkaar worden er ideeën uitgewisseld, die gebruikt worden in de pilotteams. En alles wat ontwikkeld wordt in de werkgroepen, wordt door de klankbordgroep getoetst.

Hoe sta ik in dit project?

Ruim een jaar geleden heb ik de rol van `mantelzorger` voor mijn ouders gekregen. Voor die tijd ging ik al regelmatig naar ze toe en gaf ondersteuning waar nodig was.

Dat vind ik een normale gang van zaken als je ouders op leeftijd komen. Ze zijn beiden 86.

Totdat er iets gebeurde waardoor mijn vader naar een zorginstelling moest. Wij kregen te maken met verzorgingshuis en later met verpleeghuis.

Daar kreeg ik de titel mantelzorger, achteraf werd mij duidelijk dat ik al een hele tijd mantelzorger was geweest. Ik hoef het niet alleen te doen, ik heb twee zussen.

Toen mij gevraagd werd om in het Projectteam voor "In voor mantelzorg" plaats te nemen was mijn reactie : hoe moet ik daar aan bijdragen? Het antwoord was: gewoon vanuit je ervaringen meedenken hoe de mantelzorg op een goede manier betrokken kan worden bij de zorg van een dierbare.

Hoe belangrijk dit is hebben wij het afgelopen jaar ondervonden.

Bij opname in een zorginstelling komt er veel op je af, praktisch gezien, maar vooral ook emotioneel. Mijn ouders moesten uit elkaar.

Dan is het heel prettig dat je op een goede manier opgevangen wordt.

De eerste periode is het zoeken naar hoe je verder moet met elkaar.

Het is heel moeilijk om je dierbare achter te laten bij allemaal vreemde mensen.

Je krijgt met allerlei dingen te maken waar je geen weet van hebt.

En je wilt maar een ding: dat je dierbare het goed krijgt.

Dat ik de gelegenheid krijg om hierin mee te denken ervaar ik als een voorrecht.

Ik hoop dan ook dat ik op een goede manier een steentje bij kan dragen aan dit project.

Hier volgt een ervaring van ons:

Toen mijn vader in het verpleeghuis ging wonen waren er bij ons natuurlijk veel vragen over de gang van zaken binnen de afdeling.

Het is erg aftasten wat je nu wel en niet moet of mag doen en je weet niet wat er van je verwacht wordt.

Naast de persoonlijke kennismaking en ontvangst werden wij gewezen op een map met de huisregels van de afdeling. Dat klinkt een beetje streng, maar is het niet. Het map ligt op een plek in de gezamenlijke huiskamer en is voor alle naasten van de bewoners bedoeld.

Door de uitgebreide uiteenzetting van allerlei zaken kregen wij direct al een goed beeld van wat er belangrijk is voor iedereen, voor zowel bewoners als personeel, op de afdeling.

Het voordeel hiervan is, dat je het op een moment wanneer jou dat schikt, in alle rust kunt doorlezen.

Als er dan nog vragen zijn kunnen we altijd terecht bij een vast aanspreekpunt, de persoonlijk begeleiders. Dit zijn twee personen die meest om en om op de afdeling zijn zodat je altijd bij iemand terecht kunt. Het is wel handig om dit van te voren even af te spreken zodat het niet de werkzaamheden van de zorg in de weg staat. In goed overleg is er veel mogelijk.

Tiny Klomp.

DOEG VOOR MANTELZORGERS



Do's voor beroepskrachten

- Neem mantelzorgers serieus
- Luister met aandacht en neem de tijd
- Laat de mantelzorger zelf over de situatie vertellen
- Deel je inhoudelijke kennis

Do's voor mantelzorgers

- Laat zien dat je er bent
- Deel je zorgen
- Vraag door als je het niet begrijpt of er niet mee eens bent
- Toon je waardering aan de beroepskracht