



Leidende principes

Om onze missie en visie te concretiseren hanteren wij een aantal leidende principes. Deze vormen met elkaar handvatten, hulpmiddelen en een toetsend kader. Door ze zo eenvoudig mogelijk te omschrijven zijn ze voor iedereen helder:

Leidende principes naar de klant:

- de klant heeft de regie
- wij denken in oplossingen
- wij werken vanuit een ja-cultuur
- wij bieden de klant keuzemogelijkheden
- wij doen alles bij de klant thuis, tenzij

Leidende principes naar de organisatie:

- de afspraak met klant is leidend voor onze werkorganisatie
- klanttevredenheid vinden wij het belangrijkste kwaliteitselement
- kwaliteit van de relatie = kwaliteit van de zorg

Leidende principes naar de medewerkers:

- medewerkers zijn het gezicht van de organisatie
- de werknemer is een professional
- vrijwilligers en werknemers zijn collega's

Leidende principes naar de leidinggevenden:

- leidinggevenden vertonen voorbeeldgedrag
- leidinggeven = (o.a.) medewerkers faciliteren
- leidinggevenden gaan op basis van een gelijkwaardige relatie met medewerkers om; verschil zit in verantwoordelijkheden en bevoegdheden

=====