

Beleid ZZWD zorgcollectief

Datum: 26-6-2023

Onderwerp: Vrijwilligersbeleid

Auteur: Adviseur informele zorg en welzijn

Versie: 2

Inleiding

Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe is een professionele organisatie binnen de ouderenzorg, die naast betaalde medewerkers ook ondersteund wordt door vrijwilligers (ruim 300). Iedere vrijwilliger wil plezierig en zinvol werken. Het is daarom van belang dat het vrijwilligerswerk goed is georganiseerd. ZZWD wil verantwoordelijk met vrijwilligers omgaan en op een professionele manier de positie van de vrijwilliger in kaart brengen.

Definitie vrijwilligerswerk

- Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving.
- Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend.
- Vrijwilligerswerk binnen ZZWD is werk dat op vrijwillige basis en onbetaald verricht wordt vanuit een georganiseerd verband ten behoeve van de bewoners/cliënten of de organisatie.

Visie en beleidsuitgangspunten

Hoofddoelstelling van ZZWD is het leveren van zorg- en dienstverlening aan ouderen en andere klanten, al dan niet in combinatie met huisvesting. Kern van de visie op zorg- en dienstverlening is het bieden van huisvesting, zorg en service aan (voornamelijk) ouderen in de regio.

De zorg is gericht op herstel, dan wel behoud van de zelfstandigheid en autonomie van de zorgvrager. Geprobeerd wordt de zorgvrager zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving te laten wonen, ook wanneer hij meer zorg nodig heeft. Vanuit de algemene grondslag wordt als uitgangspunt gehanteerd dat de klant zelf inhoud geeft aan zijn leven. Bij de verzorging en ondersteuning moet rekening gehouden worden met alle lichamelijke, geestelijke en sociale (on)mogelijkheden van de klant. De klant wordt gezien als iemand die zelf richting geeft aan zijn leven, ofwel met 'eigen regie'. Vanuit deze gedachte wordt geprobeerd zoveel mogelijk zorg op maat te bieden aan klanten van ZZWD.

ZZWD ziet vrijwilligers en betaalde medewerkers als collega's; zij werken dus samen aan een optimale kwaliteit van leven van klanten.

Beleid

Uitgangspunten voor het werken met vrijwilligers:

- Vrijwilligers versterken het draagvlak van de organisatie in de samenleving.
- Vrijwilligers brengen de buitenwereld binnen en dragen bij aan verkleining van de afstand tussen leef/woonomgeving van klanten en de buitenwereld.
- Door vrijwilligers blijven klanten sociaal en maatschappelijk meer betrokken.
- Vrijwilligers vergroten de mogelijkheden om individuele zorg op maat te bieden, doordat ze tijd en gerichte aandacht voor individuele klanten hebben. Er ontstaat een betere sfeer en klanten voelen zich beter.
- Vrijwilligers dragen bij aan de kwaliteit van de zorg en ondersteuning; mede door het inzetten van vrijwilligers kan er een diversiteit aan activiteiten worden aangeboden die anders (economisch gezien) niet haalbaar is.

Taken, verantwoordelijkheden, profielen

Vrijwilligers worden zowel individueel als op groepsactiviteiten ingezet. De vrijwilligersfuncties, taken en verantwoordelijkheden zijn in profielen uitgewerkt.

Werven/ selecteren

Er wordt gebruik gemaakt van een gericht wervingsbeleid. Hiervoor is een werkinstructie 'instroom vrijwilligers'. Bij het werven en selecteren van vrijwilligers wordt gebruik gemaakt van talenten van vrijwilligers. Wensen van klanten en talenten van vrijwilligers worden samengebracht.

ZZWD biedt vrijwilligers de mogelijkheid zich te ontwikkelen en een toegevoegde waarde voor de maatschappij te bieden. Hierdoor is er een brede doelgroep van waaruit vrijwilligers geworven kunnen worden. De taak- functieomschrijving is hierbij leidend, evenals vraag en aanbod.

Tijdens het eerste gesprek met de adviseur informele zorg en welzijn krijgt de vrijwilliger een map aangeboden met daarin het vrijwilligersreglement, de overeenkomst, de missie en visie van ZZWD, alsmede de leidende principes, een klachtenfolder en een formulier voor collectieve korting op bepaalde verzekeringen. Als de overeenkomst in tweevoud is getekend zorgt de adviseur informele zorg en welzijn ervoor dat de vrijwilliger in het digitale vrijwilligersbestand wordt bijgeschreven.

De vrijwilliger ontvangt een link voor het aanvragen van de verplichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG; hier zijn geen kosten aan verbonden).

Introductie, inwerken, proefperiode

Een goede inwerkperiode is voor vrijwilligers van groot belang (net zo goed als bij beroepskrachten). Contactpersonen zorgen voor de introductie en het inwerken (kennismaken met het werk, de klant en zijn netwerk, kennismaken met andere medewerkers/vrijwilligers, kennismaken met de organisatie).

Er wordt een proefperiode afgesproken, waarin de vrijwilliger en de organisatie bekijken of het klikt in het werk en in de samenwerking. Tijdens of aan het eind van de proefperiode is er een evaluatiemoment waarbij besproken wordt of aan de verwachtingen van de verschillende partijen wordt voldaan. Indien dit niet het geval is wordt de overeenkomst beëindigd en worden de gegevens van de vrijwilliger uit het digitale bestand verwijderd.

Communicatie

Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van alle informatie die ze nodig hebben; daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen functionele informatie (alles wat vrijwilligers moeten weten om hun taken te kunnen doen) en algemene informatie (over de organisatie).

Beleid

Begeleiding

Het team waaraan de vrijwilliger verbonden is begeleidt gezamenlijk een vrijwilliger tijdens het werk. Er is een contactpersoon binnen het team waar de vrijwilliger op kan terugvallen. Bij complexere vraagstellingen rondom het vrijwilligerswerk kan de adviseur informele zorg en welzijn ingeschakeld worden. Indien beschikbaar worden vrijwillige coaches ingezet om vrijwilligers die daar behoefte aan hebben te ondersteunen.

Deskundigheidsbevordering en bijscholing

Soms zijn er meer of speciale vaardigheden en kennis nodig om het vrijwilligerswerk te kunnen doen. De vrijwilliger kan daar zelf om vragen of het hoort bij het werk en is het verplicht. Dit wordt vergoed door de organisatie. Voor een aantal vrijwilligers kan onbetaald werk een opstap zijn naar betaald werk (loopbaanontwikkeling).

Inspraak

ZZWD wil oog en oor houden voor haar vrijwilligers. Dit wordt in de vorm van periodieke groepsgesprekken georganiseerd. Verder is er een klankbordgroep waarin de mening van vrijwilligers gevraagd wordt t.a.v. ontwikkelingen rondom vrijwilligerswerk. Medezeggenschap van vrijwilligers, in combinatie met OR, is in ontwikkeling. Evenals het periodiek meten van de tevredenheid van de vrijwilligers.

Belonen, binden en boeien

In het protocol 'Lief en leed vrijwilligers' is vastgelegd in welke situaties er extra aandacht nodig is voor de vrijwilliger. Vrijwilligers worden in sommige waarderingssuitingen gelijkgesteld met betaalde medewerkers. Denk hierbij aan het kerstpakket. Het verstrekkingenbeleid van ZZWD is zowel voor vrijwilligers als betaalde medewerkers gelijk, tenzij het nuttigen van eten en drinken onderdeel is van het vrijwilligerswerk. Dan wordt dit niet in rekening gebracht.

Beëindigen

Wanneer een vrijwilliger afscheid neemt van de organisatie vindt er een eindgesprek plaats. Hierbij wordt informatie verzameld waarmee ZZWD haar vrijwilligersbeleid kan verbeteren. De gegevens van de vrijwilliger worden opgeslagen in een digitaal archief (onderdeel van het vrijwilligersbestand).

Beleid

Beleid