

## Visiedocument RvT

Datum: 29-06- 2023

### Inleiding

In deze visie op toezichhouden zet de raad van toezicht uiteen op welke wijze zij invulling geeft aan toezichhouderschap binnen ZZWD.

ZZWD is een zorgaanbieder in een plattelandsomgeving met drie woonzorglocaties in de dorpen Ruinen, Havelte en Dwingeloo en een thuiszorglocatie in Diever. ZZWD heeft dagbestedingslocaties in Diever en Koekange en levert WMO huishoudelijke hulp en Maaltijd Service Thuis in het gehele werkgebied.

*De kernwaarden van de organisatie zijn: verbindend, ondernemend, respectvol, betrokken en gewoon vertrouwd.*

### *Missie van ZZWD.*

*ZZWD heeft als missie tegemoetkomen aan de wens van ouderen om zo lang mogelijk op een goede manier zelfstandig te kunnen blijven wonen, met ondersteuning en zorg die aansluit bij hun persoonlijke behoeften. Daarom leveren wij veilige en cliëntgerichte zorg waarbij het welzijn van de cliënt leidend is. Wij werken professioneel en in verbinding met elkaar, samen met de (sociale) omgeving en professionals uit het netwerk. Hierbij stimuleren wij onze medewerkers om zich zowel persoonlijk, als professioneel te ontwikkelen. Ons doel is om met tevreden medewerkers onze cliënten veilige zorg en een fijne dag te geven, in een groene omgeving die voor hen vertrouwd is.*

### *Visie van ZZWD:*

*Steeds meer ouderen willen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen. Wanneer thuis wonen niet langer mogelijk is, is men veelal aangewezen op een verzorgings- of verpleeghuis. In beide situaties realiseren wij een fijne (oude) dag voor onze cliënten doormiddel van kwalitatief goede, veilige en persoonsgerichte zorg en welzijn en werken we met medewerkers die intrinsiek gemotiveerd en betrokken zijn. Ruimte voor professionele groei hebben we hierbij hoog in het vaandel. De nabijheid, het brede pallet aan diensten voor de inwoners van de dorpen en de groen gelegen intramurale locaties in Zuidwest-Drenthe maken ZZWD uniek.*

De strategische ontwikkelthema's die zijn vastgesteld voor 2021-2025 zijn:

- Ouder worden in de dorpen.
- Samen ZZWD.
- Woon- en leefgeluk.

# RvT

## Kerntaken en toezichtkader raad van toezicht

De raad van toezicht ziet er als *intern* toezichthouder op toe dat ZZWD juiste en toekomstbestendige keuzes maakt in het belang van de cliënten, medewerkers, stakeholders en de omgeving. Daarbij worden wettelijke en financiële kaders zorgvuldig meegewogen. Het kader waarbinnen de raad van toezicht zijn rol als toezichthouder uitoefent, wordt gevormd door:

- Geldende wet- en regelgeving
- De statuten van ZZWD
- Het reglement van de raad van toezicht en raad van bestuur
- De Governancecode 2022
- Richtlijnen en aanwijzingen van externe toezichthouders, zoals de NZa, IGJ en NVTZ.

In het reglement van de raad van toezicht is vastgesteld op welke manier de raad van toezicht en de raad van bestuur ieder hun rollen invullen en hoe zij elkaar in positie brengen en houden voor een goede invulling van de eigen rollen. De raad van toezicht rekent tenminste de volgende hoofdtaken en bevoegdheden tot haar verantwoordelijkheid:

- Integraal toezicht (=incl. maatschappelijke stakeholders) op het beleid van de raad van bestuur en algemene gang van zaken binnen ZZWD
- Werkgeverschap: het inrichten van goed bestuur door het benoemen, beoordelen en ontslaan van de leden van de raad van bestuur en het zorgdragen voor het goed functioneren van de raad van bestuur
- Klankbord/advies: voor de raad van bestuur.

## Visie op toezicht

Besturen van een zorgorganisatie is een zware en complexe opgave. De bestuurder ontvangt steun, tegenkracht en advies van de raad van toezicht, zowel gevraagd als ongevraagd.

De speerpunten van de raad van toezicht richten zich op: toekomstbestendigheid en duurzaamheid in de brede zin van het woord.

- Beleid gericht op het lange termijn perspectief
- Strategische risico's minimaliseren
- Gezonde werkomgeving en personeelsbeleid
- Beleid op basis van 'Green Deal Samen'.

In aanvulling op de kerntaken en het toezichtkader heeft de raad van toezicht de hieronder geformuleerde visie. Hierbij wordt aansluiting met de strategische ambities en kernwaarden van ZZWD als leidend en vanzelfsprekend gezien.

- De raad van toezicht voert toezicht uit op een wijze die **verbindt**. Met voldoende afstand van het dagelijkse werk in en door de organisatie. Zodat de raad van bestuur de ruimte heeft voor het besturen van de organisatie;
- Vanuit de rollen die de raad van toezicht vervult (goedkeurings-, advies- en werkgeversfuncties) wordt het toezicht vormgegeven in **samenspraak** met de raad

RVT

van bestuur. Zonder daarbij afbreuk te doen aan de zelfstandige verantwoordelijkheden van de raad van toezichthouder als toezichthouder;

- De raad van toezicht biedt meerwaarde aan de raad van bestuur door kennis en inzichten van buiten naar binnen te brengen. De raad van toezicht wil zo een brede **open blik** op zowel de eigen organisatie als op de complexe context waarbinnen ZZWD opereert bevorderen;
- In de uitvoering van het toezicht is de raad **proactief**, gericht op samenwerking en gevoed door onafhankelijk denken, duidelijk en binnen haar mandaat zo nodig **doortastend**. Goed toezichthouden gaat over én steun bieden én waar nodig tijdig maatregelen treffen;
- De raad van toezicht toont **oprechte belangstelling** en laat zich informeren door de raad van bestuur, medezeggenschap en medewerkers. Transparantie, integriteit en vertrouwen zijn hierbij het uitgangspunt;
- De raad van toezicht hanteert de dialoogvorm als basis voor het **goede gesprek**, mede met het oog op de maatschappelijke context waarin de organisatie opereert en voor staat;
- De raad van toezicht biedt met **oprechte aandacht** steun en inspiratie ook in moeilijke tijden. Successen krijgen de erkenning die ze verdienen;
- Vanuit begrip, **reflectie** en verbinding op voorliggende vraagstukken komt de raad van toezicht tot een besluit of advies;
- De raad van toezicht is altijd aanspreekbaar en stelt zich **toetsbaar** op ten aanzien van de wijze waarop hij zijn rol invult;
- De raad van toezicht is gecommiteerd aan continue verbeteren en het **zelflerend** vermogen van de raad van toezicht.
- De raad van toezicht stimuleert ieders talenten en unieke kennis ten gunste van de **constructieve collegialiteit** binnen het team.
- De nabijheid van de raad van toezicht is eveneens **zichtbaar** in de twee voorbereidende deelcommissies. De integrale autonome verantwoordelijkheid wordt gedragen door de gehele raad van toezicht.

Daarnaast hecht de raad van toezicht belang aan de volgende aspecten:

- Waarborgen van een deugdelijke governance structuur en naleving van de Governancecode Zorg;
- Afleggen van verantwoording over zijn eigen handelen;
- Ontwikkeling van de individuele leden van de raad van toezicht;
- Constructieve collegialiteit binnen de raad van toezicht;
- Ieder lid van de raad van toezicht wordt in zijn/haar kracht gezet;
- Ambassadeur met, van en voor ZZWD.

### Jaarplanning

Het toezichtkader van de raad van toezicht sluit aan bij de prioriteiten en doelstellingen die het bestuur voor de organisatie vaststelt binnen de door de raad van toezicht goedgekeurde strategie. De raad van toezicht stelt een hierbij passende thematische toezichtagenda op. De verdieping op de thema's is onderdeel van de jaarplanning.

In samenspraak met de raad van bestuur zorgt de raad van toezicht dat hij voldoende betrokken is bij de ontwikkeling van de organisatie en voeling heeft en houdt bij de kernvragen binnen de organisatie. Dit gebeurt door periodiek informatie te verkrijgen over de voortgang en resultaten van

RVT

de organisatie, via contacten met de raad van bestuur, het managementteam, zorgprofessionals en medezeggenschapscommissies over relevante thema's. Dit doet de raad van toezicht onder andere ook door werkbezoeken en een zogenaamde 'carrousel' waarbij meer informeel gesprekken met de diverse commissies worden gevoerd.

In de jaarplanning van de raad van toezicht zijn de thema's benoemd waarop verdieping via een dialoog en/of werkbezoek plaatsvindt. Centraal hierbij is de beleving/ervaring van zorgprofessionals en cliënten bij de kwaliteit van zorg in de dagelijkse praktijk.

De raad van toezicht reflecteert op wat hij hoort en ziet tijdens de vergadering met het bestuur, altijd vanuit het handelingsperspectief van de raad van toezicht.

Vastgesteld door de raad van toezicht ZZWD d.d. 29 juni 2023.

RvT