

## Zorgeloos Wonen arrangement

### Woningen Broeklaan / De Vijvers, Dwingeloo

#### **A Servicekosten Actium (via huurcontract)**

- 1 Energie trappenhuis, lift
- 2 Riolfonds
- 3 Tuinonderhoud
- 4 Glasfonds
- 5 Schoonmaken trappenhuis, lift

*Bovenstaande kosten worden via het huurcontract van Actium verrekend.*

#### **B Zorgeloos Wonen Arrangement**

- 1 Bewakingscamera's
- 2 Sleutelkluisje
- 3 Polszender of halszender (alarmknop)
- 4 Alarmering met spreek-luister verbinding
- 5 BHV, 24-uurs nabijheid
- 6 Klussendienst ZZWD (vier uur per jaar)
- 7 Gladheidsbestrijding
- 8 ZZWD-pas
- 9 Beschikbaarheid algemene voorzieningen  
(incl. schoonmaak, onderhoud, energie, wifi)
- 10 Servicebalie
- 11 Administratie-/beheerskosten

*Bovenstaande kosten worden via het Zorgeloos Wonen Arrangement in rekening gebracht door ZZWD.*

#### **C Eigen kosten**

- 1 Energie (gas, water, licht)
- 2 Verzekeringen (WA / Inboedel)
- 3 TV, telefonie, internet
- 4 OZB, afvalstoffen- / rioolheffing, waterschapsbelasting.

Voor bovenstaande kosten bent u als bewoner van het huurappartement verantwoordelijk.

**Het actuele tarief van dit arrangement vind u op onze website: [zzwd.nl/tarieven](http://zzwd.nl/tarieven)**

**Bel voor meer informatie met ZZWD klantondersteuning. Tel: 088-9684096**

## Uitleg Zorgeloos Wonen Arrangement Dwingeloo

- 1 Bewakingscamera's, op cruciale plekken rondom het gebouw zijn meerdere camera's geplaatst. Beelden worden opgenomen en zes dagen bewaard. Naar aanleiding van gebeurtenissen of op aanvraag kan de coördinator facilitair, na toestemming van de directeur, de beelden terugkijken.
- 2 Sleutelkluisje, elke woning is voorzien van een sleutelkluisje waar een reservesleutel in geplaatst dient te worden, in geval van alarmering.
- 3 Polszender of halszender (alarmknop), standaard wordt er een halszender geleverd het is ook mogelijk om te kiezen voor een polszender.
- 4 Alarmering met spreek-luister-verbinding, elke woning is voorzien van een alarmeringsaansluiting. De oproep gaat rechtstreeks naar het zorgteam van ZZWD.
- 5 BHV, ZZWD heeft bedrijfshulpverlening, de BHV-medewerkers zijn opgeleid om accuraat te handelen in geval van calamiteiten (brand, overstroming, gaslekken). Daarnaast kan de BHV-er eerste hulp verlenen. De BHV-medewerkers worden jaarlijks geschoold en zijn 24/7 uur aanwezig.
- 6 24-uurs nabijheid, de zorgmedewerkers van ZZWD zien mede toe op de algemene veiligheid in en rondom het gebouw plus de aanleunwoningen aan De Weyert in Dwingeloo. De medewerkers facilitair van ZZWD hebben een signalerende functie omtrent bijzonderheden. Wekelijks vindt er controle plaats op aanwezigheid van Legionella in de algemene ruimtes.
- 7 Klussendienst ZZWD (vier uur per jaar), de aanvragen voor klussen kunnen van maandag tot vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur worden doorgegeven via de afdeling Klantondersteuning van ZZWD, telefoonnummer 088-9684096. De klussen worden dan ingepland.
- 8 Gladheidsbestrijding, bij sneeuw en vorst en worden de parkeerplaatsen en stoepen sneeuw- en ijsvrij gehouden.
- 9 ZZWD-pas, Klantenpas kan dienen als betaalmiddel in het winkeltje in De Weyert
- 10 Beschikbaarheid algemene voorzieningen (incl. schoonmaak, onderhoud, energie), Hiermee worden de algemene ruimtes van De Weyert bedoeld, zoals het restaurant, de activiteitenruimtes en de ruimtes rond de stamtafel in de centrale hal.
- 11 Het servicepunt in de centrale hal is van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur een plek waar u met al uw vragen terecht kunt.
- 12 Administratie-/beheerskosten