

Privacyverklaring Zorgcollectief Zuidwest -Drenthe

U heeft recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. Om een goede zorg- en dienstverlening te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat wij over uw persoonsgegevens kunnen beschikken zodat wij u goede zorgverlening kunnen bieden of om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen. Het gebruik van persoonsgegevens is op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan regels gebonden.

In deze privacyverklaring van Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe (hierna: ZZWD) staat hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en wat uw rechten zijn. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantondersteuning via T: 088-9684096, via E: klantondersteuning@zzwd.nl of via het contactformulier op deze site. Indien u op grond van de AVG een recht uit wilt oefenen, dan kunt u een verzoek hiertoe mailen naar privacy@zzwd.nl.

Wat voor gegevens verwerken we?

In het kader van een goede zorgverlening moet er op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) een medisch dossier worden aangelegd. Dit is nodig voor goede (medische) zorgverlening. De (persoonlijke) gegevens die wij verwerken zijn bijvoorbeeld: uw adresgegevens, uw gezondheidstoestand, de resultaten van onderzoeken, de diagnose en de behandelplannen. Ook brieven van uw huisarts en eventueel andere specialisten worden in dit dossier bewaard. Kijk [hier](#) voor meer informatie ten aanzien van uw medisch dossier.

Ook voor diensten zoals Maaltijdservice thuis, activiteiten en hulp bij het huishouden is het noodzakelijk dat ZZWD persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn bijvoorbeeld:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Nationaliteit
- Soort en nummer van uw identiteitsbewijs
- BSN
- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Uw indicatie van de gemeente of zorgkantoor (indien van toepassing)
- Polisnummer van uw zorgverzekering
- Contactmomenten met u, uw familie of uw vertegenwoordiger
- Gegevens over uw gezondheid, zorg, behandeling en zorgverleners
- Gegevens over uw dagelijks leven, interesses en verleden (indien nodig voor het uitvoeren van onze zorg- en dienstverlening)
- Gegevens over uw (wettelijk) vertegenwoordiger, contactpersoon, familie (wanneer dit aan de orde is)
- (IBAN) rekeningnummer (wanneer u via ons diensten afneemt die u zelf betaalt, bijvoorbeeld wassen, internet)

De gegevens die over u worden opgeslagen worden vertrouwelijk behandeld volgens de regels die hiervoor gelden. Kijk [hier](#) voor meer algemene informatie over deze diensten.

Voor welk doel en met welke grondslagen?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u een goede zorg- en dienstverlening te kunnen bieden. Hieronder valt onder andere uw aanmelding of inschrijving bij ons, eventuele doorverwijzingen, facturering etc.

Wettelijke verplichting

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld wanneer wij u zorg verlenen en daarom een medisch dossier moeten bijhouden, of wanneer dit noodzakelijk is voor belastingdoeleinden.

Vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomsten zijn we verplicht een medisch dossier in te richten (dossierplicht), waarin we gegevens vastleggen over uw gezondheid, de uitgevoerde behandelingen en nadere informatie die noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor de financiële afwikkeling van de zorg/behandeling aan de inspectie gezondheidszorg (IGJ), gemeenten en zorgverzekeraars worden persoonsgegevens verwerkt. Zo worden bijvoorbeeld aan de zorgverzekeraar bepaalde persoonsgegevens kenbaar gemaakt op grond van de Wet langdurige zorg en de Wet marktordening gezondheidszorg, bijvoorbeeld ter beoordeling en betaling van uw behandeling.

ZZWD is op grond van de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) verplicht om de kwaliteit van zorg te bewaken en te verbeteren. Dit kan alleen wanneer ZZWD daar onderzoek naar doet. Bij dat onderzoek kan ZZWD de gegevens van patiënten gebruiken, zoals de gegevens over de behandeling en de opgetreden complicaties. Het gaat dan om vastlegging van gegevens die niet herleidbaar zijn tot individuele patiënten.

Er bestaan ook landelijke registraties om de kwaliteit van zorg te verbeteren. De gegevens worden veelal anoniem verwerkt maar in een aantal gevallen gebeurt dit op naam of gecodeerd.

Uitvoering overeenkomst

Om uitvoering te geven aan de overeenkomst die wij met u zijn overeengekomen, bijvoorbeeld bij hulp bij het huishouden of de maaltijdservice, is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens van u verwerken. Denk hierbij aan uw adresgegevens om maaltijden bij u thuis te kunnen bezorgen. Maar ook in het kader van de overeenkomst voor zorg die u met ons sluit, verzamelen en bewaren wij uw persoonsgegevens om u goed te kunnen behandelen en u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te verlenen.

Vitale belangen

Het kan voorkomen dat zich een noodsituatie voordoet en dat wij hiervoor uw persoonsgegevens moeten verwerken.

Toestemming

In sommige situaties is er op basis van de AVG geen grondslag om uw gegevens aan derden buiten ZZWD te verstrekken. In dergelijke gevallen zullen wij u om toestemming vragen. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Op grond van het medisch beroepsgeheim en de AVG mogen wij uw persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van u hebben gekregen. In een aantal specifieke gevallen hoeven echter wij u geen toestemming te vragen. Er is dan een wettelijke plicht om uw gegevens aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld aan andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, de zorgverzekeraar, inspectie of een indicatie-organisatie zoals CAK of CIZ.

Daarnaast kan het noodzakelijk zijn dat gegevens voor ZZWD verwerkt worden door een derde, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor of ontvangen wij persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst voor zorg en dienstverlening. Wij beperken de uitwisseling van deze gegevens tot hetgeen noodzakelijk is.

Met onder andere de volgende organisaties wisselen wij persoonsgegevens uit:

- (Huis)artsen
- Ziekenhuizen
- Apothekers
- Andere (thuis)zorgorganisaties
- Andere zorgverleners
- Zorgverzekeraars
- Gemeenten
- Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGJ)
- (Indien nodig) onze leveranciers op basis van een (verwerkers)overeenkomst waardoor uw gegevens goed beschermd zijn

Beveiliging

We nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren gaan. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

We gebruiken bijvoorbeeld beveiligde verbindingen om gegevens te verzenden, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt via de website. Wij zien onszelf als zorgverleners en dienstverleners, niet als een ICT-organisatie. Wij maken daarom gebruik van derden voor, bijvoorbeeld, het ontwikkelen, beveiligen en beheren van uw en onze gegevens in een cliëntdossier. Hierbij maken wij gebruik van gerenommeerde partijen die aantoonbaar voldoen aan de hoge eisen die aan het beschermen van (persoonlijke) gegevens worden gesteld.

Daarnaast zijn al onze medewerkers en vrijwilligers verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Ook hebben onze zorgmedewerkers een beroepsgeheim en mogen in principe niets doorgeven aan anderen, tenzij zij hier wettelijk toe zijn verplicht of uw toestemming hebben verkregen.

Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met diegenen die bij de zorg/behandeling of dienstverlening zijn betrokken of wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens. Wij geven geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Mocht er onverwacht toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens – of wij vermoeden dat dit het geval is – dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft, en voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen we u daar zo snel mogelijk van op de hoogte.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken, maar soms zijn wij verplicht om uw gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld wanneer dit wettelijk verplicht is.

Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op verwijdering (vergetelheid)
- Recht op rectificatie en aanvulling
- Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering
- Recht op bezwaar

Voor meer informatie over uw rechten, verwijzen wij u graag naar de [site van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Daarnaast heeft u de volgende rechten o.b.v. de medische inzage in dossiers:

- Uw medisch dossier in zien.
- Een kopie van uw medisch dossier op te vragen
- Uw dossier aan te vullen (correctie van feitelijke onjuistheden, het toevoegen van een verklaring aan het dossier en afscherming van gegevens).
- (Een deel van) uw dossier te laten vernietigen.
- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Cookies

ZZWD maakt op haar website gebruik van cookies om de website beter te laten werken. In deze [cookiestatement](#) vindt u meer informatie over hoe ZZWD omgaat met het gebruik van cookies.

Vragen?

Indien u gebruik wilt maken van een van uw rechten of nog vragen heeft kunt u contact opnemen met:

Afdeling Klantondersteuning.

T: 088-9684096 (tijdens kantooruren)

E: klantondersteuning@zzwd.nl