Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe

Klachtenfunctionaris

Jaarverslag
1-1-2024 tot 1-1-2025

Klachtenfunctionaris
Postbus 28
7990 AA Dwingeloo

Jaarverslag over 2024

Klachtenfunctionaris Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe (ZZWD)

Algemeen
Het Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe (ZZWD) heeft voor de behandeling van klachten van bewoners (cliënten) in 2020 een nieuw klachtenreglement in het leven geroepen, toegespitst op de behandeling van klachten van cliënten door een externe klachtenfunctionaris (Het klachtenreglement ZZWD).

De functie van externe klachtenfunctionaris is ingesteld per 1-10-2020.
Voordien kende ZZWD een klachtencommissie. Deze commissie is per 1-10-2020 opgeheven.

Per 1-10-2022 is de heer mr. G. Wubs benoemd tot klachtenfunctionaris
Het bestuurssecretariaat ZZWD zorgt, in de persoon van mevrouw L. Veening, voor de administratieve ondersteuning van de klachtenfunctionaris.

De taak van de klachtenfunctionaris kan als volgt worden weergegeven.

a. Hij informeert bewoners, medewerkers en derden over de klachtenregeling;
b. Hij adviseert degenen die overwegen een klacht in te dienen en helpt hen desgevraagd bij het formuleren daarvan;
c. Hij helpt bewoners en hun vertegenwoordigers, dan wel hun nabestaanden met het oplossen van hun onvrede.

Ontvangen klachten
In 2024 zijn geen klachten ontvangen

De klachtenfunctionaris,

mr. G. Wubs